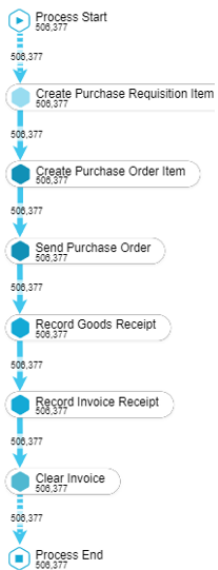
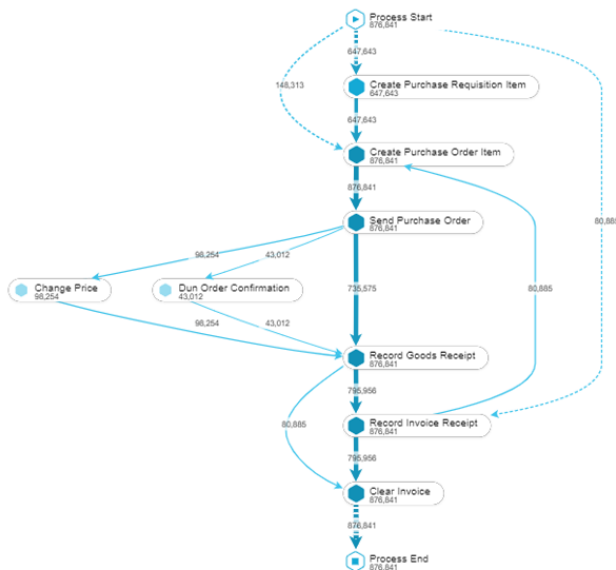


כריית תהליכים (Process Mining) - כלי MRI לשימוש של המבקר הפנימי

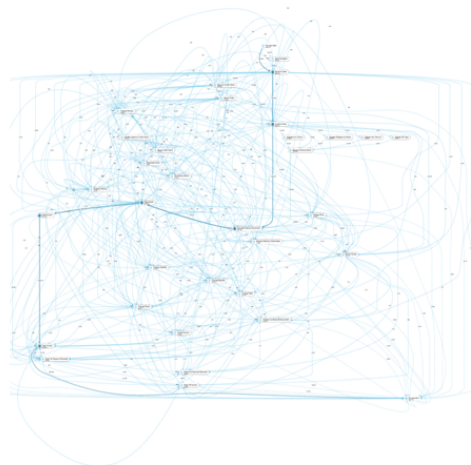
#1 How we design the process



#2 How we think the process runs



#3 How the process actually runs



Process Mining (כריית תהליכים) מוגדרת כתחום אנליטי לגילוי, מעקב ושיפור תהליכים עסקיים כפי שהם קורים בפועל- לא כמו שהארגון חושב שהם עשויים להיות. כריית תהליכים מאפשרת "צילום רנטגן" של כל התהליכים העסקיים הממוכנים בארגון, כך שניתן לראות כיצד הם פועלים באמת ומזהה חוסר יעילות.

כיצד כריית תהליכים יכולה לשנות את עבודת המבקר הפנימי:

- ✓ בשלב ההכנה – 100% ממורכבות התהליך ממופה אוטומטית לכיסוי מלא ומזעור עבודה מוקדמת
- ✓ בשלב ביצוע הביקורת – ניתוח מוגדר מראש מזהה אוטומטית מקרים של כשלים בנקודות הבקרה ומעריך את חומרתם, וכן זיהוי של סיבות שורש (Root Cause Analysis) באמצעות למידת מכונה (Machine Learning)
- ✓ טיפול בפערים התגלו בביקורת – הפעלת אוטומציה ל- "Next best actions" לסגירת פערים בתהליך בזמן אמת
- ✓ בניהול מעקב רציף – עדכון המבקרים באופן אוטומטי כאשר פערי הבקרה אינם מטופלים במסגרת הזמן שהוגדר לכך, וכן ניטור בזמן אמת של מדדים וביצועי התהליכים

