

Influence

אסטרטגיית השפעה בביקורת

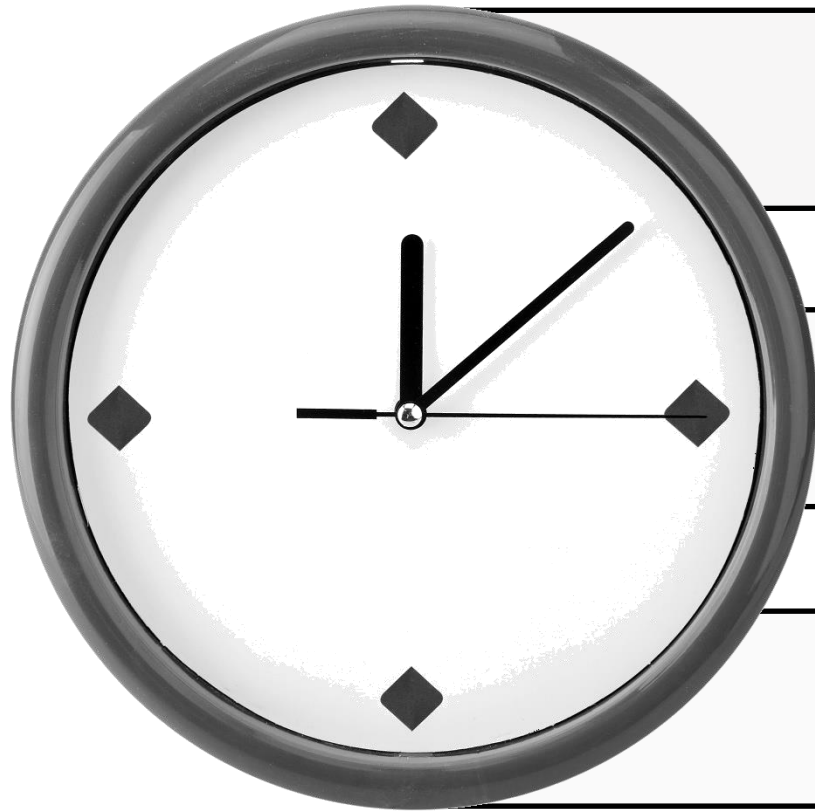


מטרת ההרצאה

- מתן כלים למבקר, באמצעות אסטרטגיית השפעה ותוכנית פעולה שיטתית, לשיפור השפעת דוח הביקורת על הארגון.



מבנה ההרצאה



רקע

אסטרטגיית ההשפעה

עקרונות לפעולה

הנחות עבודה

ביקורת משפיעה ומוסיפת ערך



אתה אוהב ביקורת?

צורך באסטרטגיית השפעה

מהי אחריותו של המבקר?



1 הגשת דוח להנהלה / לדירקטוריון?

2 סיוע לארגון להשתנות לטובה?

3 לקדם, להוביל שיפור ארגוני?

4 לעקוב אחר תיקון הליקויים?

5 לעקוב אחר מימוש החלטות ההנהלה?

6 אפקטיביות הביקורת

1

2

3

4

5

6

הרעיון המרכזי

גוף הביצוע

דירקטוריון
הנהלה

הנחיות לטיפול בפערים
וליקויים

הפצת דו"ח
הביקורת

פערים, ליקויים, סיכונים
והמלצות

תהליך
הביקורת

בדה"ת, שטח, טיוטה

השפעה בגופי ביצוע

השפעה מול דירקטוריון

השפעה בתהליך

הרעיון המרכזי

גוף הביצוע

דירקטוריון
הנהלה

הנחיות לטיפול בפערים
וליקויים

הפצת דו"ח
הביקורת

פערים, ליקויים, סיכונים
והמלצות

תהליך
הביקורת

בדה"ת, שטח, טיוטה

מ"ח הביקורת

היחיד

השפעה בגופי ביצוע

השפעה מול דירקטוריון

השפעה בתהליך

השפעת המבקר על תיקון ליקויי הדוח איך להניע לפעולה ?



הגדרת מקצוע הביקורת הפנימית (Internal Auditing) IIA Definition Of Internal Auditing

ביקורת פנימית הינה פעילות בלתי תלויה ואובייקטיבית של הבטחה (Assurance) וייעוץ. מיועדת להוסיף ערך ולשפר את פעולת הארגון. היא מסייעת לארגון להשיג את מטרותיו בהבאת גישה שיטתית וממוסדת.....”

עקרונות הליבה של הביקורת הפנימית (Core Principles)

כדי שפונקציית ביקורת פנימית תחשב אפקטיבית, ראוי שכל העקרונות יתקיימו ויפעלו באפקטיביות. יישום עקרונות הליבה, על ידי מבקר פנימי או יחידת ביקורת פנימית, יכול להיות שונה מארגון לארגון, אך מכשול ביישום עקרון כלשהו עלול להשתמע כי פעילות הביקורת הפנימית אינה אפקטיבית כפי שיכלה להיות בהשגת משימת הביקורת הפנימית.

להוסיף ערך ולשפר
את פעולת הארגון

יישום כלל
עקרונות הליבה

עקרונות הליבה של ביקורת פנימית



מהו "שיפור" ?

העלאת איכות, הטבה, שדרוג, השבחה, תיקון ועוד..

לא מספיק לדווח להנהלה / דירקטוריון, להגיש את הדוח, ולעקוב. נדרש להתאים הדיווח לגורם לו היכולת לשנות הפעולות בהתאם לתוצאות הדוח.



2440.A1 המבקר הפנימי הראשי אחראי לדווח את התוצאות הסופיות לגורמים אשר יכולים להבטיח כי תינתן התייחסות ראויה



השפעת הביקורת על תיקון הליקויים בארגון

מהספרות המקצועית ומחקרים

מתוך מחקר על גוף ביקורת משמעותי

מדד האפקטיביות העולה מדוחות המעקב של מבקר מעיד על אפקטיביות מוגבלת.

14%

יישום מלא

21%

יישום רוב ההמלצות

19%

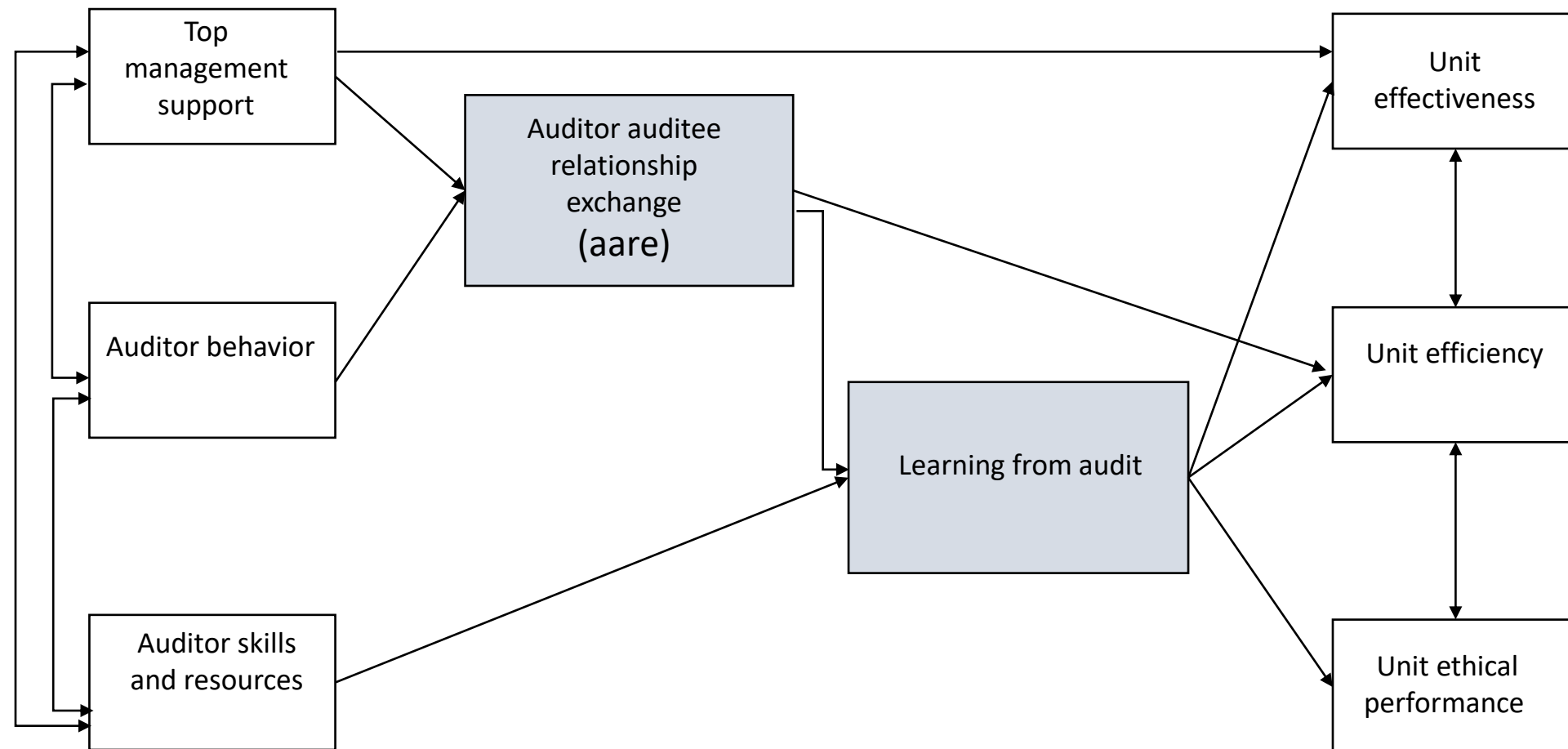
יישום חלקי

46%

לא יושמו כלל

הגופים המבוקרים מתקנים ליקויים (והמלצות) באופן חלקי

Yahel Ma'ayan & Abraham Carmeli.(2016). "Internal Audits as a Source of Ethical Behavior, Efficiency and Effectiveness in Work Units. Journal of Business Ethics, Vol. 137 Issue 2



בלמ"ס

ניתן לשפר את פעילות הארגון, באמצעות גורמי הביצוע, כתלות בהתנהלות מבקר הפנים למולם

ביסוס שותפות בין מבקרים למבוקרים

תהליכי עבודה מקצועיים

גיבוי הנהלה

שיטות עבודה מתקדמות, שקיפות.

נדרשת שותפות אמיתית בין הגוף המבקר למבוקרים.



אסטרטגיית השפעה



אסטרטגיה: תוכנית פעולה הקובעת מטרות או יעדים... ואת עקרונות הפעולה להשגתם

השפעה: פעולה רוחנית על הזולת שיש בה כדי להטותו לרצות לפעול; היכולת לשנות; היכולת לגרום לפעולה

אסטרטגיית השפעה

סך הפעילויות המופעלות באופן שיטתי בכדי להניע להתנהגות הרצויה



איך משיגים השפעה בביקורת ?

פעולות מתואמות ושיטתיות

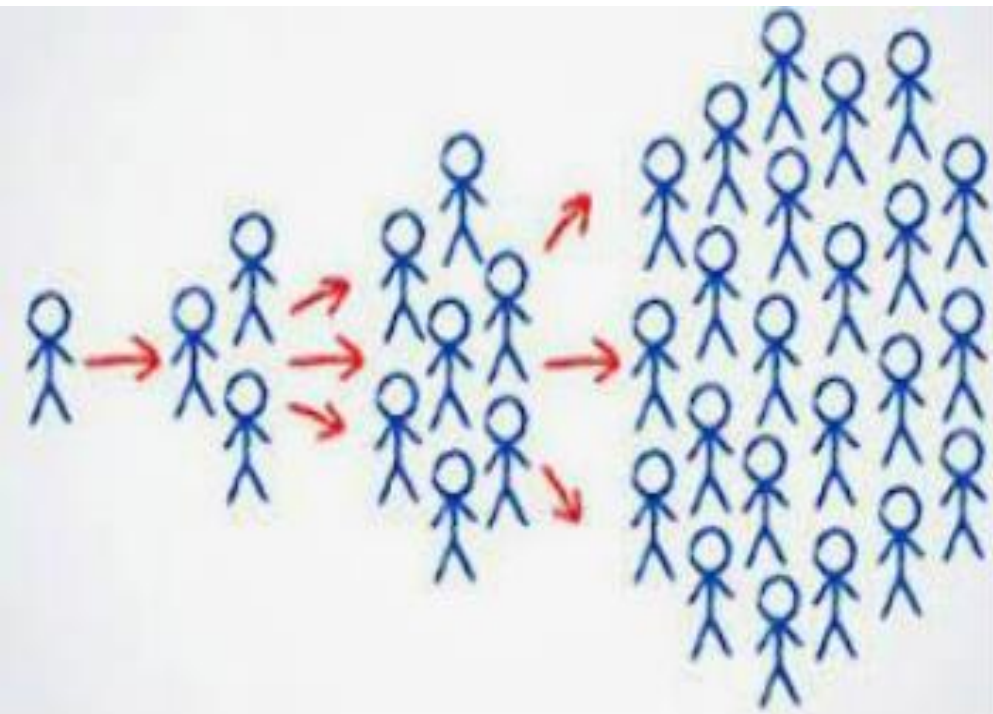


"ארגז כלים"
להשפעה



הבנה עמוקה
של קהלי היעד

סיכום



השפעה ארגונית והשפעה פרטנית

השפעה מ- Day one

ארגון ההשפעה בתהליך באופן שיטתי- תוכנית

השפעה=ריצה למרחקים

מדידת ההשפעה