

הצגה לכנס השנתי של לשכת
המבקרים הפנימיים

לבעוט מהקרן ולרוץ לנגוח לשערה:
מחקרי בנצ'מרק
בשירות המבקר
הפנימי

ד"ר עופר גוטרמן
מנהל יחידת מודיעין, מחקר ומגמות
חטיבת ממשל תאגידי ורגולציה
BDO Consulting



מספק בעיות לספק פתרונות

מהו בנצ'מרק? BENCHMARK

בהקשרי הביקורת
הפנימית -
כלי אידיאלי לאיתור
Best Practices

מסייע להערכת
פעילות קיימת,
לבחינת פתרונות
חדשים ולהגדרת
יעדים

רלוונטי, לכל קשת
הפעילויות העסקיות
(שיווק, מכירה, ייצור,
תפעול, ניהול ועוד)

מדד, תקן או סדרה
של תקנים המשמשים
נקודת התייחסות
להערכת ביצועים
ורמות איכות

כיצד נבצע מחקר בנצ'מרק?



איך נבדוק?

- התייעצות עם מומחים או קולגות
- ד"ר גוגל
- מחקר מעמיק יותר



מי ומה נבדוק?

- ניסיון קודם של החברה עצמה
- דרישות משפטיות והנחיות מחייבות
- השוק ומתחרים

דוגמאות לשימוש אפשרי בבנצ'מרק - מה אתם הייתם עושים?



בחנתם מוסד אקדמי ואבחנתם פער
באופן רישום ההכנסות, כתוצאה מתהליך
לא סגור עקב הגבלה במערכות המידע.



ביקרתם משרד ממשלתי וגיליתם חוסר
יעילות בפעילות מוקד שירות לקוחות
המתופעל על ידי גורם חיצוני.



ביצעתם ביקורת אבטחת מידע וסייבר
בחברה ציבורית ומצאתם ליקויי
היערכות לתקיפות.

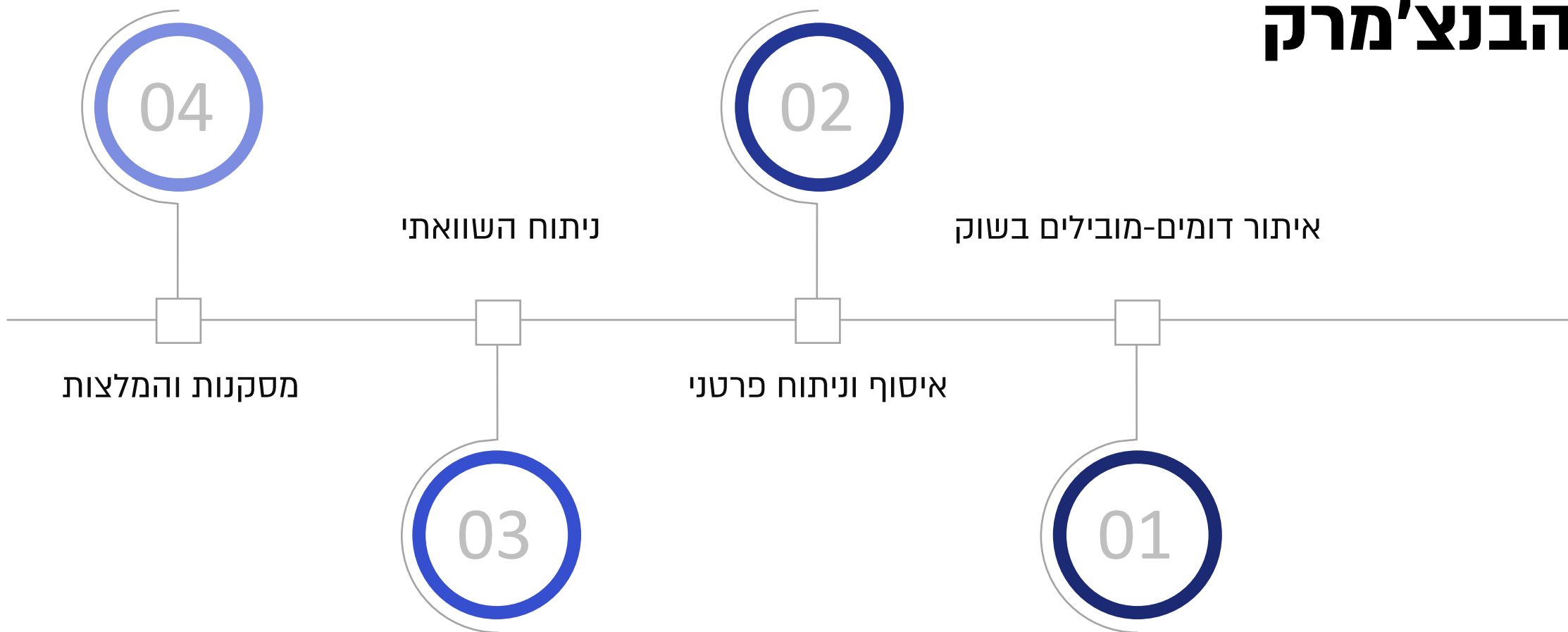


בדקתם את "מפת הדרכים" של חברת
הייטק לשנים הקרובות, וזיהיתם חשש
להתיישנות של הטכנולוגיות שבפיתוח.



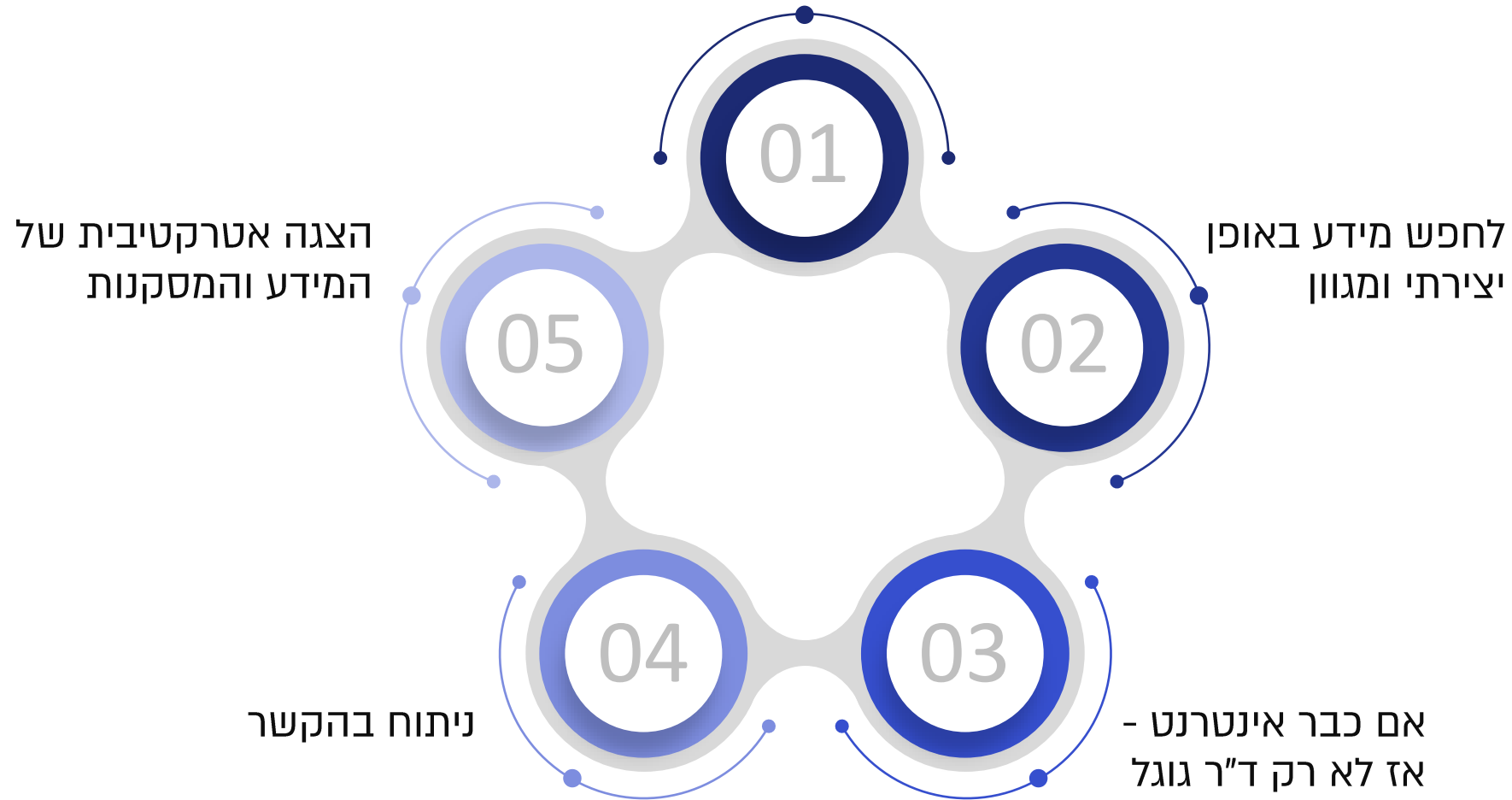
התבקשתם לנתח תהליכים אסטרטגיים
ארוכי טווח בארגון.

שלבי מחקר הבנצ'מרק



כללי זהב

להקפיד על מיקוד
בדומים-מובילים





האתגר של הבנצ'מרק



אז, מה תרצו להיות בשביל הלקוח שלכם?

מבקרים שמתמקדים בבעיות
או שותפים שמספקים גם
פתרונות?

הצגה לכנס השנתי של לשכת
המבקרים הפנימיים

תודה רבה

ד"ר עופר גוטרמן

מנהל יחידת מודיעין, מחקר ומגמות
חטיבת ממשל תאגידי ורגולציה

BDO Consulting

03-6380600 

052-9200113 

OferGu@bdo.co.il 

