


# הגנת סייבר בתעשייה - מתודולוגיה חדשה לניהול סיכוני סייבר

**Yosi Shavit MBA, CISO, CISM, CDPSE**  
Head of ICS Cyber Security Department  
Ministry of Environmental Protection

 +972-58-6662242

 [yosish@sviva.gov.il](mailto:yosish@sviva.gov.il)

 [www.sviva.gov.il](http://www.sviva.gov.il)



<https://www.pexels.com/>

## יוסי שביט – ראש יחידת הסייבר בתעשייה המשרד להגנת הסביבה



- מוסמך CISM CDPSE – הסמכות בינלאומיות מארגון ISACA העולמי
- מרצה באקדמיה קורסי סייבר במגמת תואר ראשון במערכות מידע
- מנטור בתוכנית קידום סייבר באפריקה OCMP – Cyber In Africa
- הרצאות סייבר בעולמות תעשייתיים בפורומים בינלאומיים
- מעל 25 שנות ניסיון בנושאי אבטחת מידע וסייבר במערכות IT ומערכות OT (תעשייתיות)
  - פעילות HANDS ON – טכנולוגיות סייבר
  - כתיבת מתודולוגיות – כתיבת תקן סייבר לתעשייה
  - כתיבת רגולציה – מסמך RIA להחלת רגולציה במשק הישראלי





פגיעה בחיי אדם

פיצוץ  
קרינת חום  
פיזור רעלים



אמוניום ניטראט 2750 טון

- 170 הרוגים
- 6000 פצועים
- 300,000 ללא קורת גג
- נזק למרחק של עשרות ק"מ

מושל ביירות: נזקי הפיצוץ עלולים  
להגיע ל-15 מיליארד דולר

# חומרים מסוכנים וסייבר

מערכות ייצור, שינוע ואחסון חומרים מסוכנים במקרים רבים מבוססות על מערכות מבוקות מחשב

➤ פריצה לבקר או למערכת HMI (מערכת אדם-מכונה המנהלת את הבקר)

- שינוי לחצים, טמפרטורות, ספיקות - גרימה לדליפת חומר מסוכן במכלים/ צנרת, או דליפת חומר בעיר / פציץ
- שינוי ערכי PH- הזרמת חומר מסוכן לסביבה - גזים רעילים / זיהום מי תהום

➤ פריצה למערכות ERP

- עלויות לשנות הרכבים של חומרים המגיעים לריאקטור ולגרום לריאקציות מסוכנות.
- שינוי יעדי אחסון - החלפה בין חומרי תרופות לחומרי דשן למשל



# תרחישים עקב אירוע סייבר



**1. פיזור רעלים** – נמדד ביחידות PPM (כמות חלקיקי רעל במיליון חלקיקי אוויר)



**2. אפקט קרינת חום משריפה** – נמדד ביחידות של קרינת חום ביחידות של קילוואט למ"ר למשך 60 שניות.



**3. אפקט לחץ מפיצוץ** – נמדד ביחידות של לחץ (PSI, BAR)


# איך נראה מפעל תעשייתי?







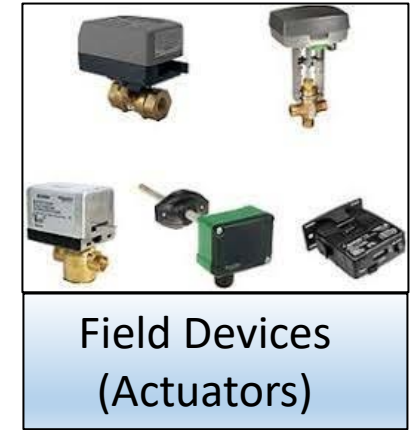
commands



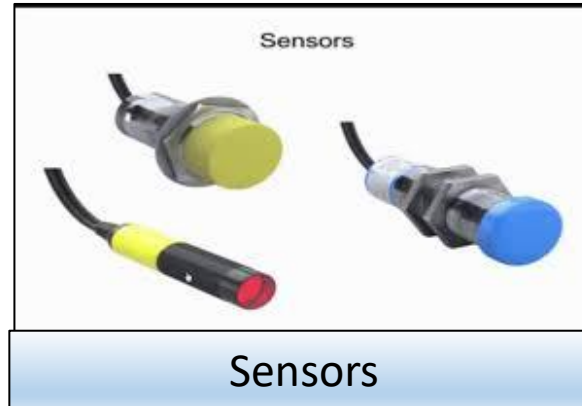
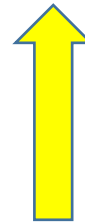

commands



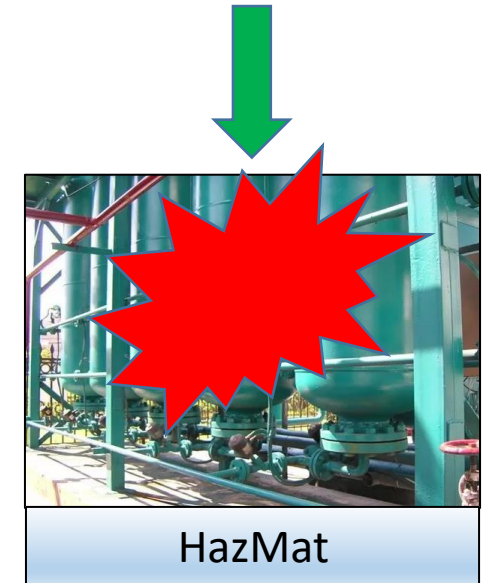
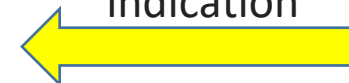
- Pressure regulators
- Electronic faucets
- Heaters



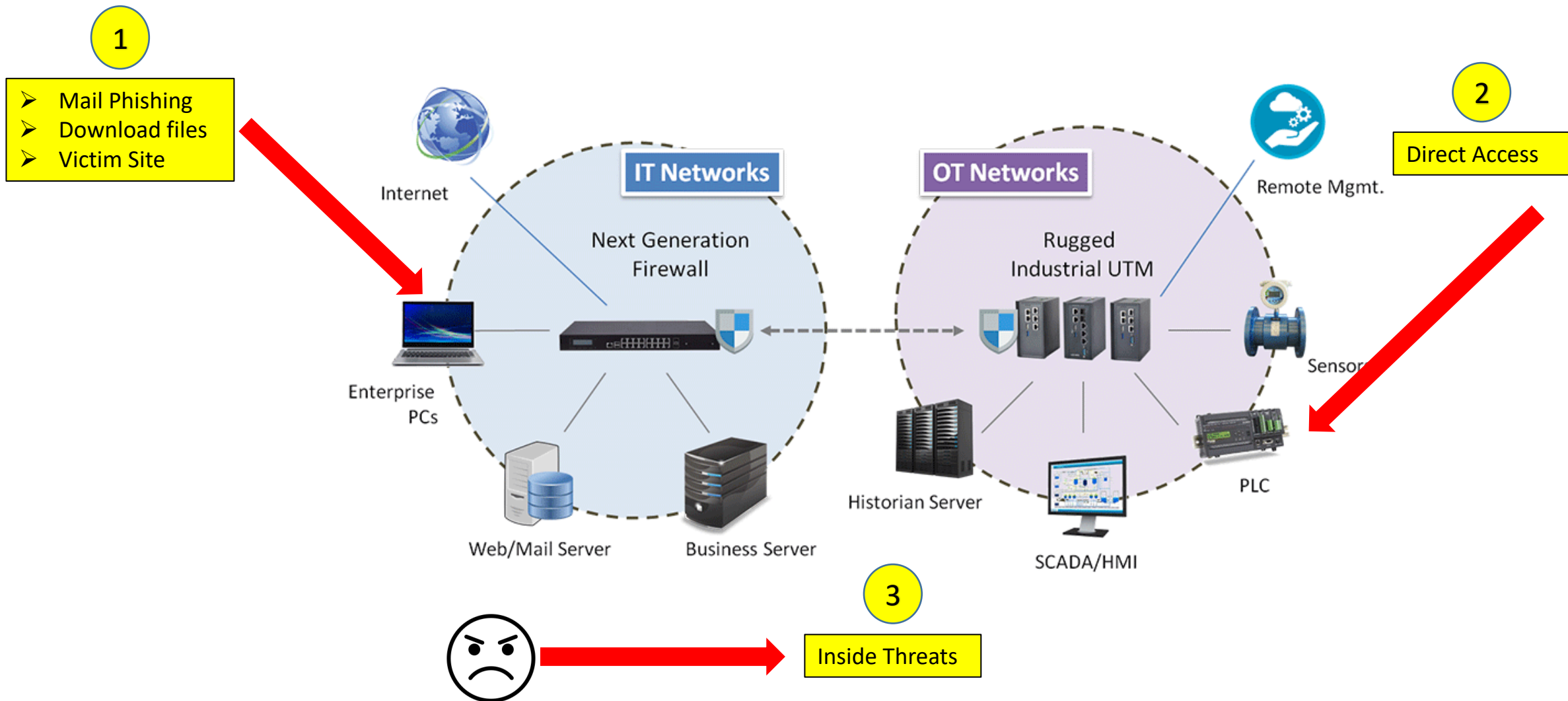
indication



indication



# וקטורי התקיפה לעולם התעשייתי



## Iran cyberattack on Israel's water supply could have sickened hundreds – report

Western official says April hack aimed to raise chlorine to dangerous levels; Israeli official says attack began tit-for-tat on civilian targets

By TOI STAFF and AGENCIES

1 June 2020, 8:26 am |



The Eshkol water filtration plant in northern Israel, April 17, 2007. (Moshe Shai/FLASH90)

Iran tried to increase chlorine levels in the water flowing to residential areas during April's cyberattack against Israel's water systems, a Western intelligence official has told the Financial Times.

May 2020

Iran tried to **increase chlorine levels in the water flowing to residential areas** during cyberattack against Israel's water systems

<https://www.shodan.io>

# פריצה למתקן מים בישראל מנקודת מבט של התוקף



## יצרנית השבבים הישראלית טאואר נמצאת עכשיו תחת מתקפת סייבר

אורי אלקלטי 06.09.2020 16 תגובות אבחת מידע

Share

ציוץ

יצרנית השבבים הישראלית "זיהתה אירוע במערכות המידע והתקשורת שלה" וביצעה ניתוק יזום של המערכות כדי לבצע הערכת מצב. לא ברור כיצד המתקפה השפיעה על הייצור של החברה



מקור: Tower Semiconductor

יצרנית השבבים הישראלית טאואר (Tower Semiconductor) נמצאת תחת מתקפת סייבר המתמשכת החל מיום שישי. על פי הדיווחים ייתכן שמדובר במתקפה המבוססת על תוכנת כופר, בדומה לזו שתקפה את מערכות סאפיינס הישראלית בחודש יוני האחרון – והובילה על פי הדיווחים לתשלום של רבע מיליון דולר לתוקפים.

במפעלי ייצור שבבים חומרים מסוכנים רבים בכללם גזים מאד רעילים

## הווירוס שפגע בטאואר כבר תקף עיר שלמה באמריקה

בענף הסייבר מעריכים שהווירוס שפגע בחברה הוא RYUK, ששימש בעבר לתקיפת עיר במסצ'וסטס, תחנת הרדיו הגדולה בספרד וחברת ההייטק המקומית סאפיינס. לפי הערכות, חברות ישראליות נוספות נפלו קורבן למתקפת כופר שלו בסוף השבוע האחרון

מאיר אורבך 08:39 08.09.20

## Hacker breaks into Florida water treatment facility, changes chemical levels



February 9, 2021

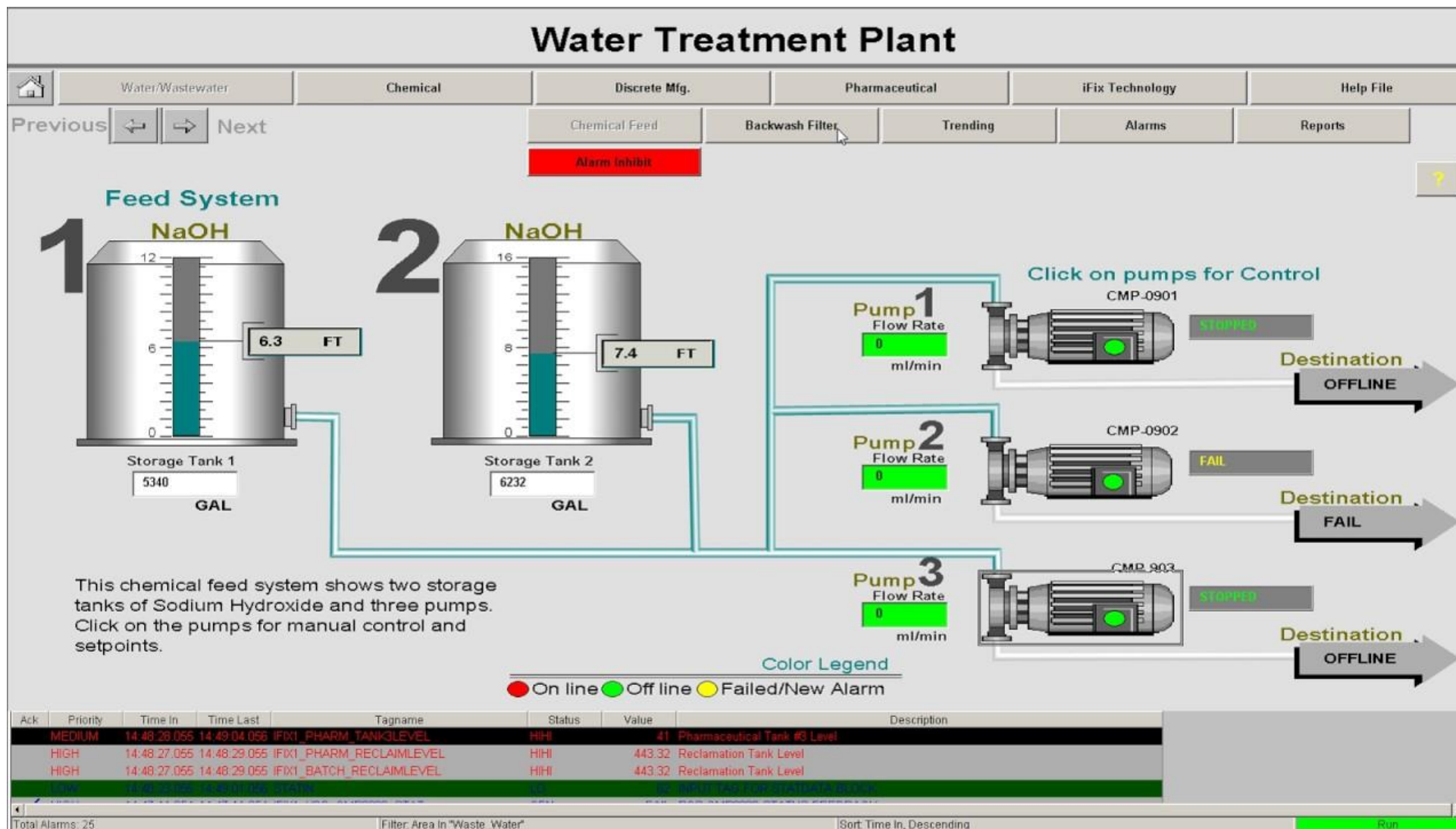
Hackers broke into a water treatment facility in Florida, gained access to an internal ICS platform and changed chemical levels, making the water unsafe to consume.

The hacker increased the amount of NaOH (Sodium Hydroxide) in the drinking water **100 times** the required value

February 9, 2021

Maria Henriquez

Hackers broke into a water treatment facility in Florida, gained access to an internal ICS platform and changed chemical levels, making the water unsafe to consume.



# Colonial Pipeline

May 7, 2021



Colonial Pipeline billing system was compromised while the operational technology systems were not affected. According to CNN sources in the company, the inability to bill the customers was the reason for halting the pipeline operation. Colonial Pipeline reported that it shut down the pipeline as a precaution due to a concern that the hackers might have obtained information allowing them to carry out **further attacks** on vulnerable parts of the pipeline the day after the attack.

**Further attacks = Hazardous Material Attack: fires and explosions**



# סקר מערך הסייבר הלאומי והלמ"ס

המדגם כלל כ-2,500 עסקים

- שניים מכל חמישה עסקים גדולים חווה תקיפת סייבר (42%)
- בקרב תעשיית טכנולוגיית עילית (47%)
- בענפי ההיי-טק, אחד מכל שלוש חברות דיווחו על תקיפה (37%)
- כ-15% מהעסקים הקטנים חוו מתקפת סייבר

חדשות

## אחד מחמישה עסקים בישראל חווה תקיפת סייבר

תאריך פרסום: 21.07.2021

אחד מכל חמישה עסקים בישראל (18%) חווה תקיפת סייבר - כך עולה מסקר חדש של הלמ"ס ומערך הסייבר הלאומי

שתפו:



<https://www.gov.il/he/departments/news/cyberweeknews>

צוות משא ומתן

צוות תגובה ופורנזיקה

ייעוץ משפטי

נזק תדמיתי

תביעות משפטיות הגנת פרטיות

ניהול תקשורת

השבתת מערכות

אובדן לקוחות

תשלום כופרה!

מתקפות סייבר

## סקר: עלות התאוששות ממתקפת כופר בישראל - כ-570 אלף דולר

עפ"י סקר שערכה חברת הסייבר סופוס, סכום תשלום הכופר הממוצע הוא 170 אלף דולר • רק 8% מהארגונים הצליחו לקבל חזרה את כל הנתונים שלהם לאחר ששילמו דמי כופר, ו-29% לא קיבלו בחזרה יותר מחצי מהנתונים • תשלום הכופר הגבוה ביותר בסקר - 3.2 מיליון דולר, והתשלום הנפוץ ביותר - 10,000 דולר



03.05.2021 אורי ברקוביץ'



מתקפת כופר / צילום: שאטרסטוק

<https://www.globes.co.il/news/article.aspx?did=1001369619>



- מפעלי ייצור חומרים מסוכנים
- תאגידי מים
- מתקני התפלה
- חברת החשמל הישראלית
- נתיבי גז לישראל
- בתי חולים
- נמלים
- שדה תעופה
- התעשייה הפרמצבטית
- תעשיית הדשנים
- מפעלים ביטחוניים
- מפעלי סמיקונדקטור
- שינוע חומרים מסוכנים
- יקבים
- בריכות שחיה

# פעילות יחידת הסייבר



### מתודולוגיה חדשה

לניהול סיכוני סייבר בתעשיית החומרים המסוכנים

מדריך סייבר לתעשייה



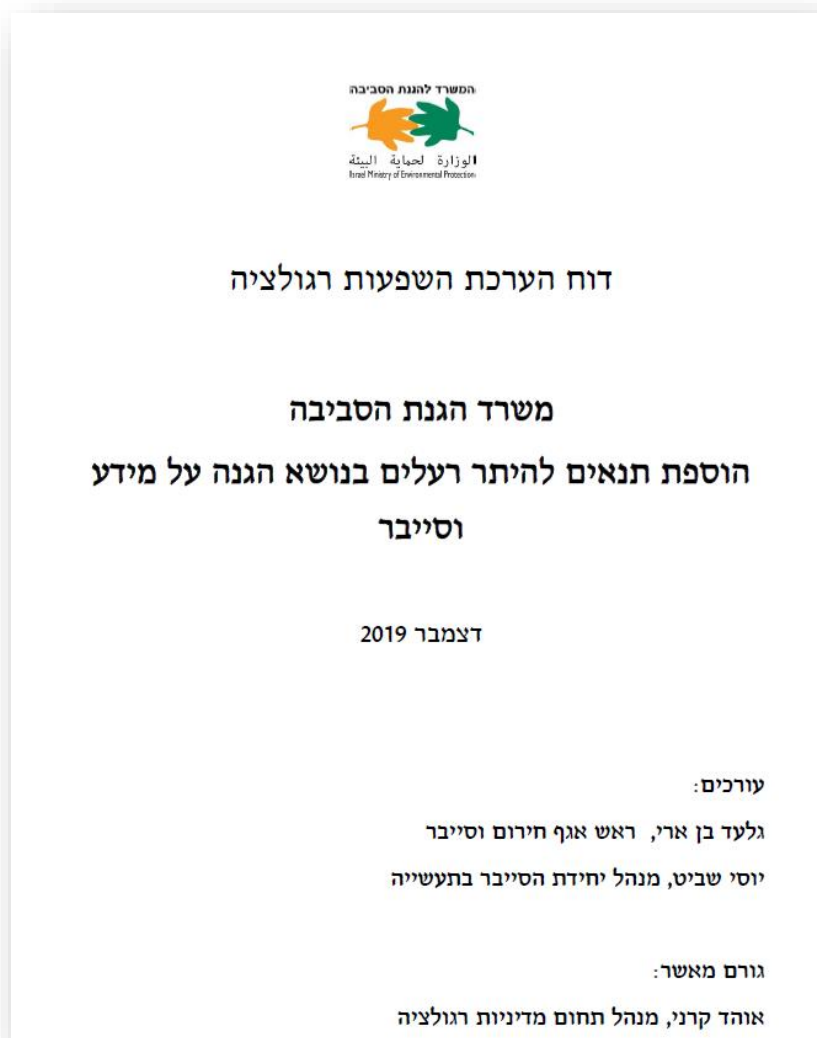
### רגולציה חדשה בסייבר

לתעשיית החומרים המסוכנים

מסמך RIA



# דו"ח RIA

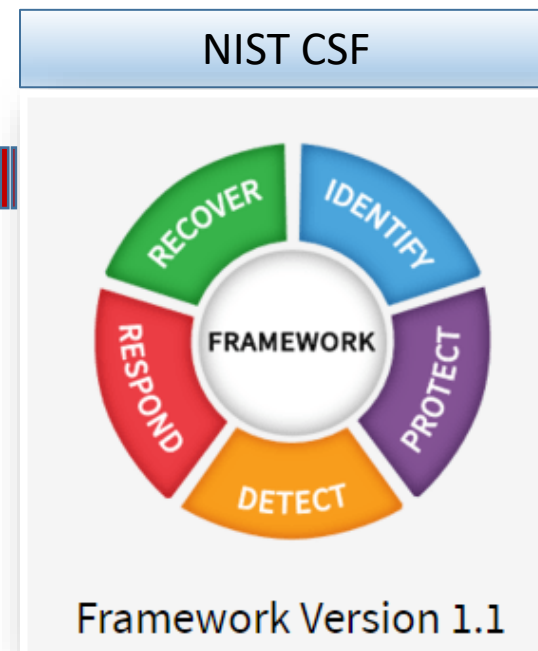
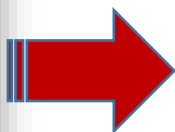


## RIA = Regulatory Impact Assessment

- ✓ הגורם היוזם
- ✓ מהות היוזמה
- ✓ החלופות האפשריות
- ✓ רגולטורים משיקים
- ✓ מגבלות ביישום
- ✓ מיפוי בעלי עניין
- ✓ שיח עם בעלי עניין
- ✓ עלות תועלת למשק
- ✓ סקירה בינלאומית
- ✓ הערות הציבור



עבודת שטח - סקרי  
סיכונים במפעלים



חורף 2022 – פרסום גרסה 2.0



## המתודולוגיה הפכה לתקן מחייב למפעלים שמקבלים רגולציה

תכנית עבודה סדורה למפעל



מיפוי מערכות ממוחשבות בייצור



סקר סיכונים מותאם לתעשייה

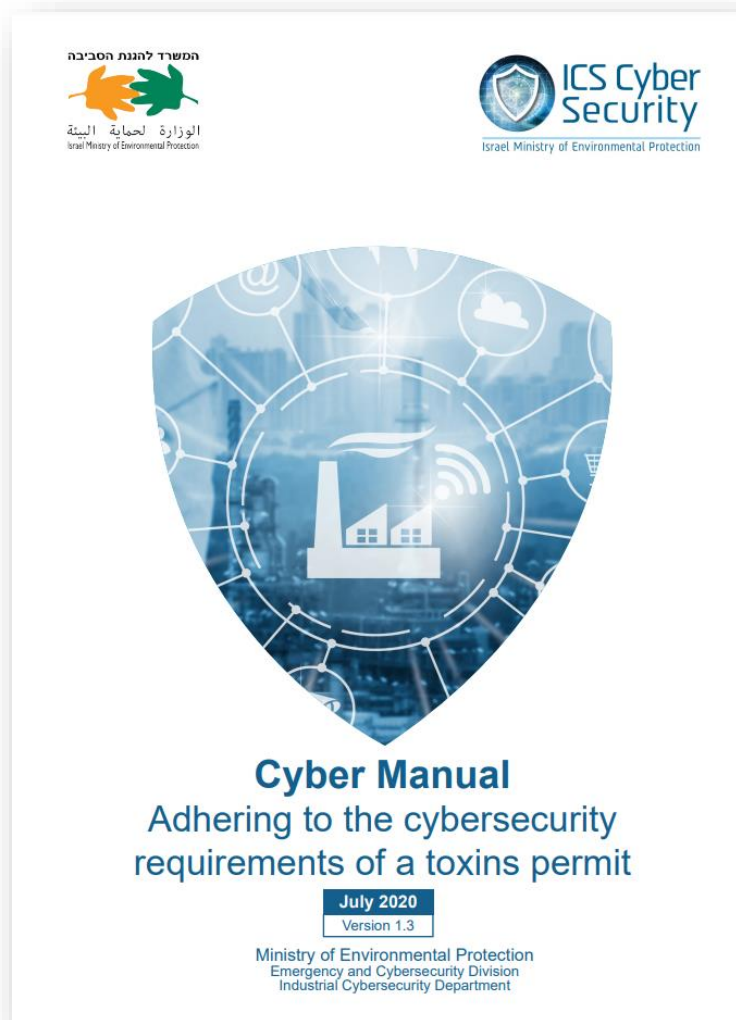


בקורות לעולם התעשייתי





# תורגם לאנגלית לבקשת ארגון ה-OECD



הוצג פיסיית במדינות הבאות:

אירופה

כנס בנושא סייבר במערכות ICS  
בלונדון

אסיה

כנס בנושא סייבר במערכות ICS  
בסינגפור

אמירויות

כנס Cyber-Tech Global Dubai 2021  
בדובאי



[https://www.gov.il/he/departments/publications/reports/cyber\\_industry\\_toxins\\_permit](https://www.gov.il/he/departments/publications/reports/cyber_industry_toxins_permit)

Yosi Shavit MBA, CISO, CISM, CDPSE - Information Security & Cyber Expert  
Head of ICS Cyber Security Department

Cellular: 058-6662242 Mail: yosish@sviva.gov.il yosish@gmail.com

21 פברואר, 2022

# חישוב רמת הסיכון במערכת ממוחשבת המחוברת לחומ"ס

1	2	3	4	רמת נזק (I) הסתברות (P)
7	10	13	16	4
6	9	12	15	3
5	8	11	14	2
4	7	10	13	1

$$\text{Risk} = P + 3 * I$$

שאלה	1	2	3	4	ציון (1-4)
הגנת מידע: כאחד או יותר מהקריטריונים להלן:					
S (Safety)	1. בריאות: ללא פגיעה בציבור	2. בריאות: ללא פגיעה בציבור	3. בריאות: ללא פגיעה בציבור	4. בריאות: ללא פגיעה בציבור	5
C (Confidentiality)	2. סביבה: ללא פגיעה בסביבה	2. סביבה: ללא פגיעה בסביבה	3. סביבה: ללא פגיעה בסביבה	4. סביבה: ללא פגיעה בסביבה	3
I (Integrity)	2. סביבה: ללא פגיעה בסביבה	2. סביבה: ללא פגיעה בסביבה	3. סביבה: ללא פגיעה בסביבה	4. סביבה: ללא פגיעה בסביבה	3
A (Availability)	2. סביבה: ללא פגיעה בסביבה	2. סביבה: ללא פגיעה בסביבה	3. סביבה: ללא פגיעה בסביבה	4. סביבה: ללא פגיעה בסביבה	3
ציון					Max(1-4)
שם הבדוק	תפקיד	תאריך	ציון	חתימה	

רמת חשיפה < V	1	2	3	4	ציון (1-4)
1. מספר עובדים החשופים למערכות אדם-מכונה (HMI) הקשורות לחניית	עד 5	6-10	11-50	מעל 50	
2. מספר עובדים שמלא גישה לברקים המשפיעים על מערכת חומ"ס	עד 10	11-25	26-50	מעל 50	
3. אחריות במערכות אדם-מכונה (HMI)	רק עובדים פנימיים	קבועים חיצוניים	ספקים חיצוניים מודדמים	נגישות גם לנורמים	
4. אחריות הטיפול בברקים המשפיעים על מערכת חומ"ס	רק עובדים פנימיים	קבועים חיצוניים	ספקים חיצוניים מודדמים	נגישות גם לנורמים	
5. מספר עמדות אדם-מכונה (HMI) הקיימות במפעל	1	2-5	6-10	מעל 10	
6. מספר בקרים חשופים לחומ"ס במפעל	עד 5	6-10	11-50	מעל 50	

# הקצאת חבילת בקורות להטמעה

רשימת הבקורות						
מס' הבקורת בפרק זה	בדיקה	רמה	המלצות / הערות	פירוט	בקרה נדרשת	סעיף
3	1.1 האם בוצע מיפוי חומרים מסוכנים. 1.2 האם בוצע מיפוי מערכות המחשוב והבקרה.	1	1.2 ב. מומלץ להיוועץ באנשי מקצוע בתחום החומרים על מנת לברר אם מערכת ממוחשבת שאינה מטפלת בחומרים אבל עשויה להתלקח או להתפוצץ עקב התקפת סייבר (למשל דוד קיטור בעל בקר מתוכנת) - מסכנת חומרים בסביבתה.	1.2 המיפוי יכלול: רשימת המחשבים - בציון תפקידם והמערכות המותקנות עליהם לצורך תפקידם; עמדות HMI/אוטומציה/ייעודיות/משולבות מכונה - בציון דגם וגרסת תוכנה, בקרים ומרכזות גלאים - בציון דגם, גרסת קושחה/תוכנה וסוג התקשורת (Ethernet, WiFi, טלפון, אחר); רכיבי IoT/IIoT וגלאים בציון דגם, מקום וסוג התקשורת אליהם; רכיבי הרשת (מתגים, נתיבים, נקודות גישה אלחוטיות, חומת אש) בציון דגם וחיבורם לרשתות אחרות/אינטרנט.	<b>מיפוי מערכות וכתובת מדיניות אבטחת מידע למערכות מחשוב ובקרת חומרים</b>  1.1 בעל העסק יבצע מיפוי כל החומרים המסוכנים אשר מטופלים במערכות ממוחשבות.  1.2 בעל העסק יבצע מיפוי כל מערכות המחשוב, הרשת, הבקרה, החישה והאוטומציה בעסק ואלה הן: א. הנוגעות לאחסון, שימוש, זרימה, ייצור, שינוע, השמדה ונלוו חריגות ודליפות של חומרים מסוכנים. ב. העולות לגרום או לתרום לפריצת חומרים מסוכנים בפעולה זדונית או לא תקינה בהם. ג. הנוגעות לרישום מלאי ולוגיסטיקה של חומרים מסוכנים.	1
1	1.6 הבדיקה מספק.	4			<b>בדיקת חדירות (Penetration Test)</b> 1.6 יש לבצע אחת לשנתיים בדיקת חדירות בעזרת מומחה אבטחת מידע, אשר תכלול לפחות: א. בדיקת עמידות מערכות המחשוב ובקרת החומרים להתקפה מחוץ לעסק. ב. בדיקת עמידות מערכות המחשוב ובקרת החומרים להתקפה מרשת ה-IT בעסק. ג. בדיקת עמידות מערכות המחשוב ובקרת החומרים לתוקף בעל גישה פיזית לעמדות תפעול ולא רגולות התקשורת והבקרים.	1



כמות הבקורות לחבילה זו	חבילת הבקורות בהתאם לפוטנציאל הסיכון	פוטנציאל הסיכון
41	1	4-7
59	2	8-11
81	3	12-14
92	4	15-16

# תכנית עבודה להעלאת חוסן במפעלים



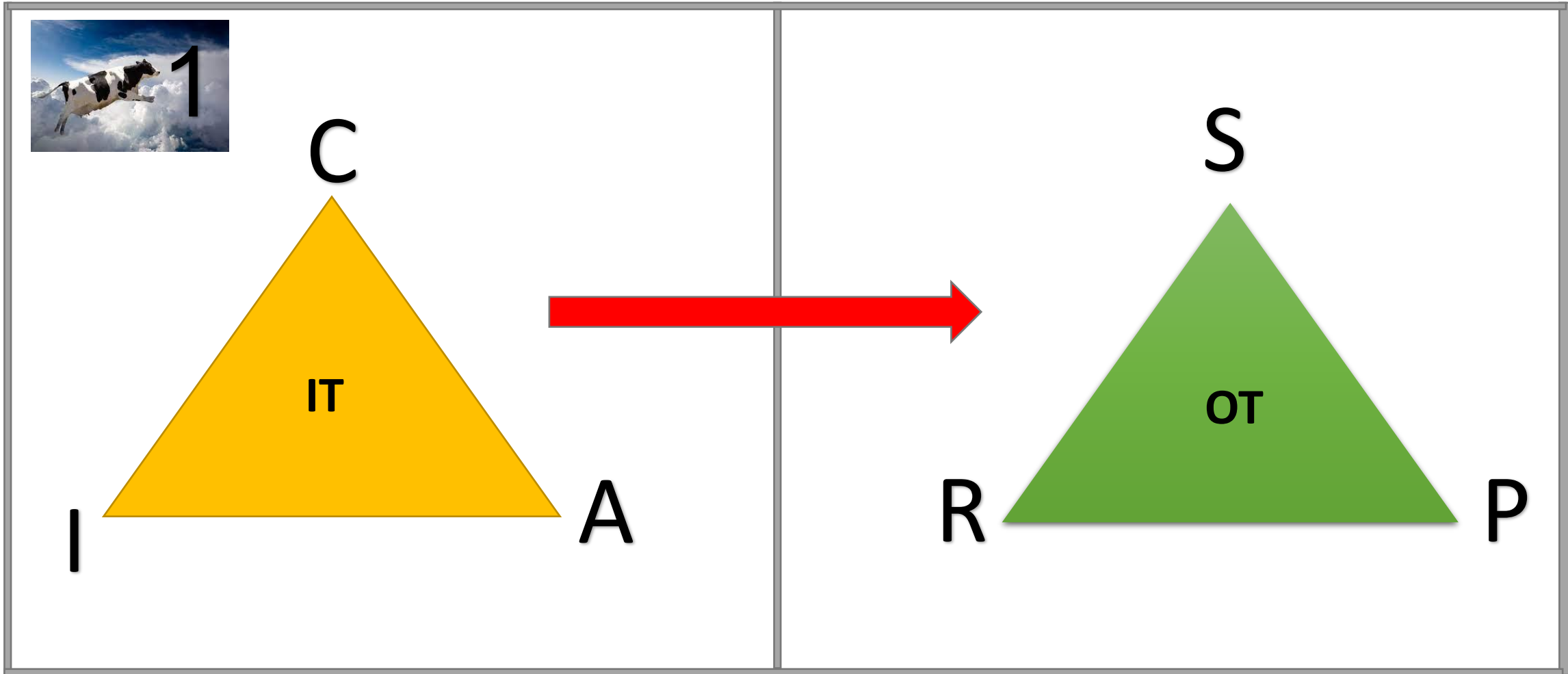
12 Months

24 months

# פרות קדושות (נשחטות) בתעשייה

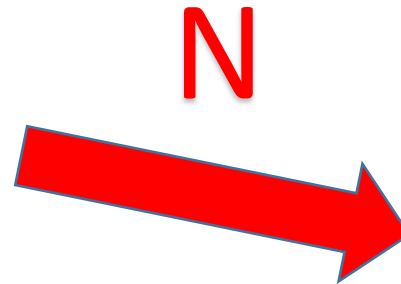
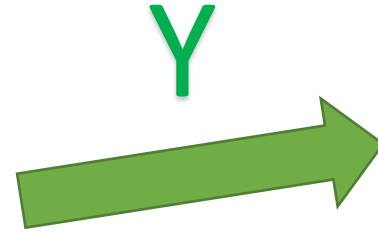


# SAFETY!!!





# UPDATES?!



# PassWord? Or Pass – Word!



# סיסמא לבקר

מקרה א' – אין סיסמא לבקר כי הוא לא מאפשר (בקר ישן)

מקרה ב' – אין סיסמא כי "אנחנו צריכים להגיב מהר"

מקרה ג' – יש משתמש וסיסמא דיפולטיבים מיום התקנת הבקר

מקרה ד' – יש משתמש וסיסמא גנרים הידועים לכל אנשי המפעל כולל ספקים



**נדרש: משתמש וסיסמא ייחודיים ומורכבים בליווי 2FA**





# השבתת מערכת ייצור עקב שדרוג? בעולמות ה-OT זמן תחזוקה: אחת לשנה





# Eyes

## IT

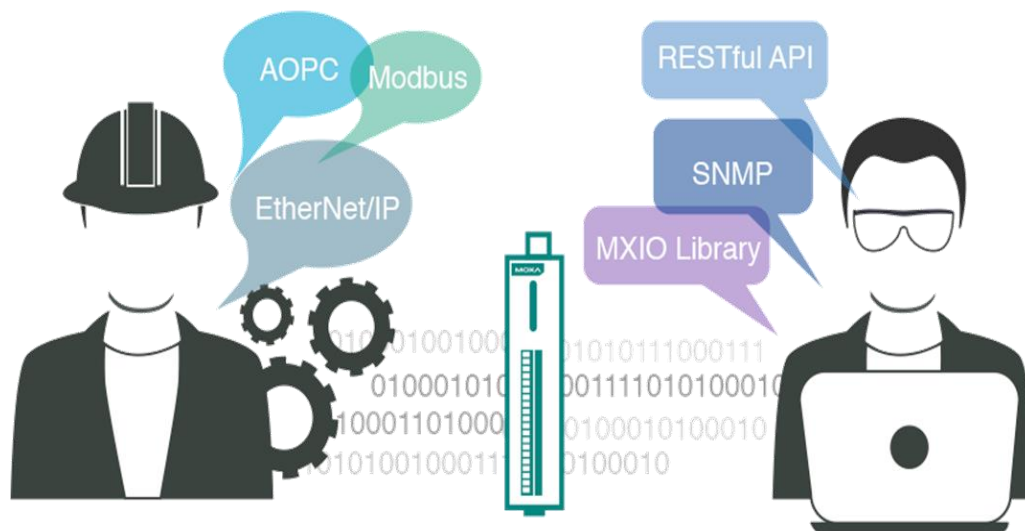
- Fw
- IDS, IPS
- Anti-virus
- CDR

## OT

- ?
- ?
- ?
- ?



# מי אחראי על הגנת סייבר ברשת ה-OT!?



Operation  
Manager

CISO

× תשובה א: אין אחראי

× תשובה ב: כל אחד אחראי על תחומו

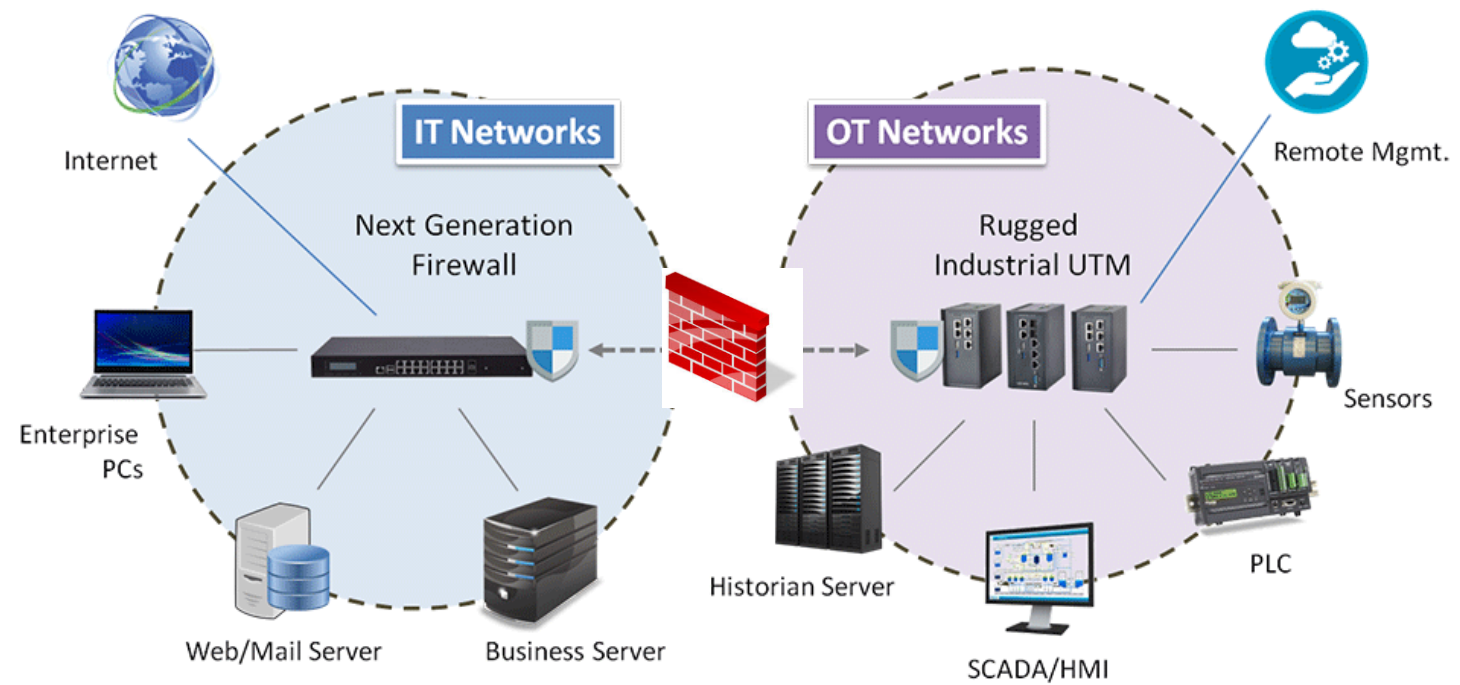
✓ תשובה ג: HSE אחראי

HSE – Health, Safety, Environment



# הפרדת רשתות

## Integrated Solutions for OT/IT Security

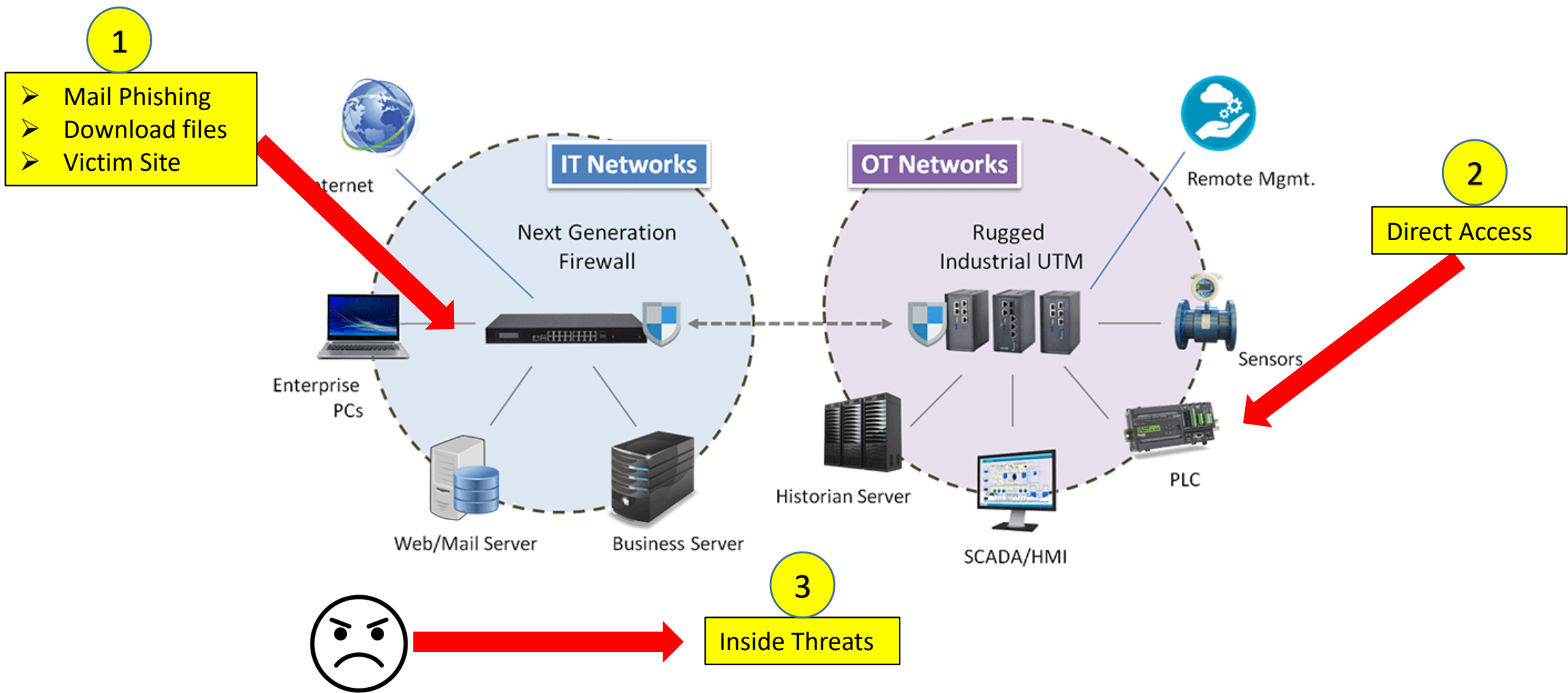


# איומים

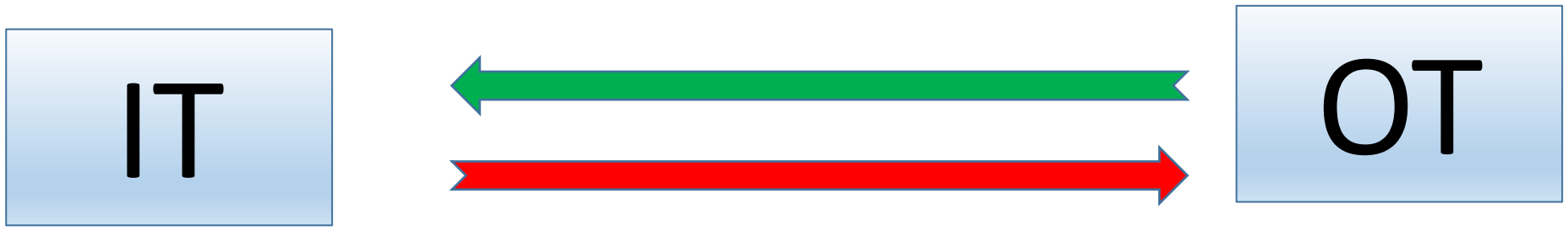
## Attack Surface

Systems : WinXP, Win 7  
Access to HMI  
Supply Chain

## Attack Vector



# איומים



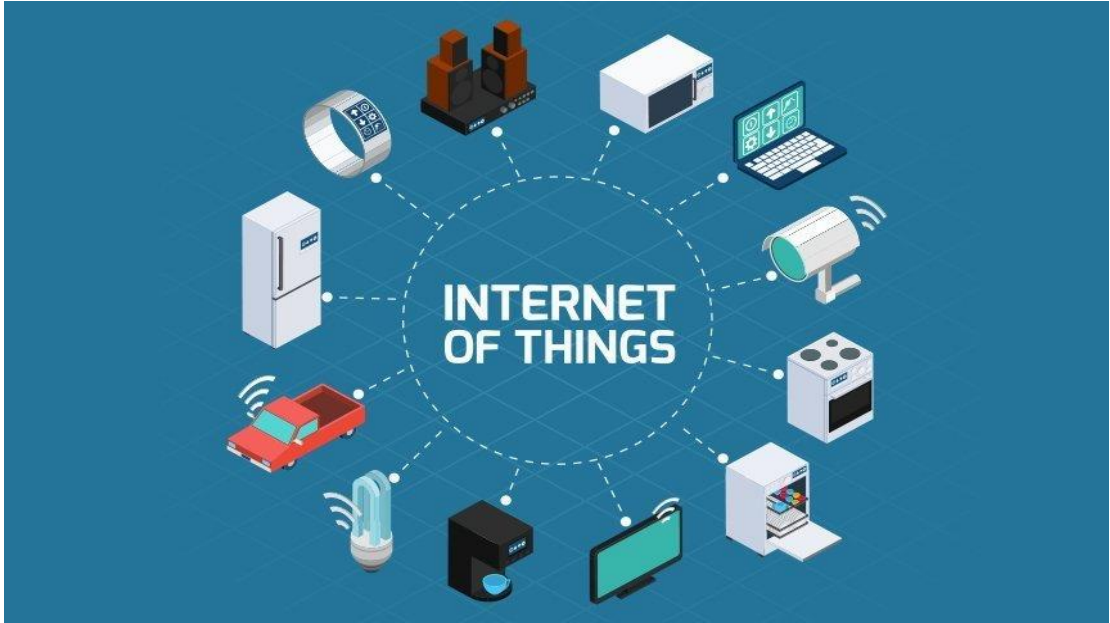
Material Requirements Planning

# Industry 4.0

# איומים

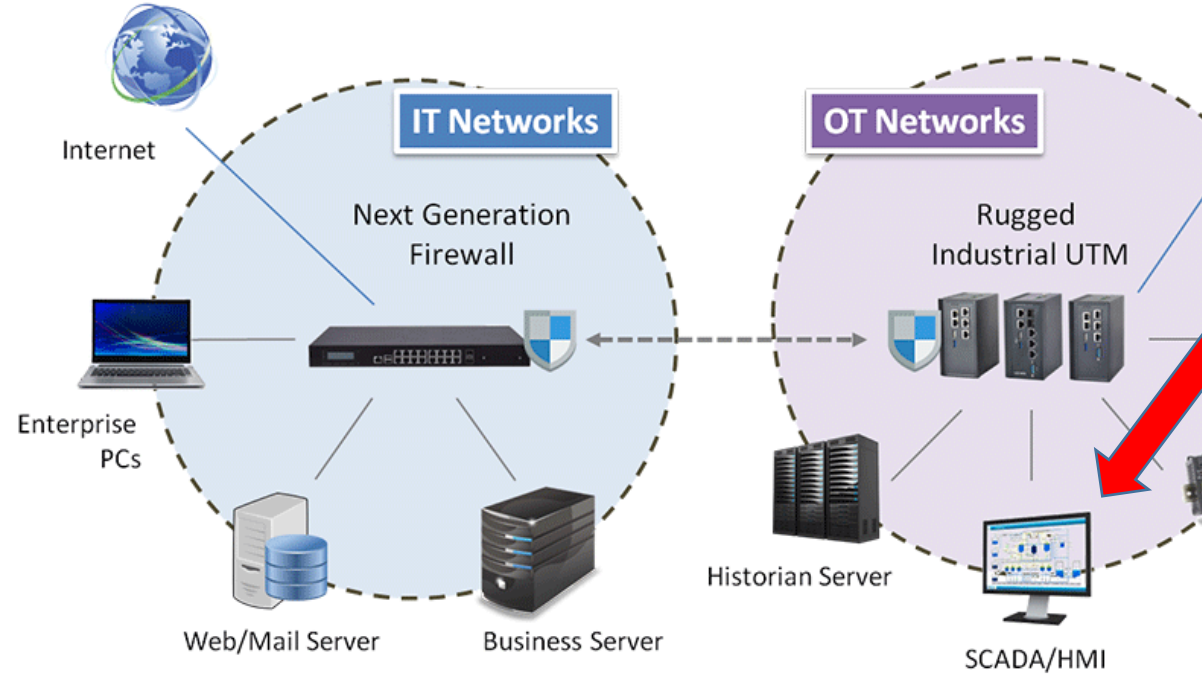
## IOT

## IIOT



# Remote Access

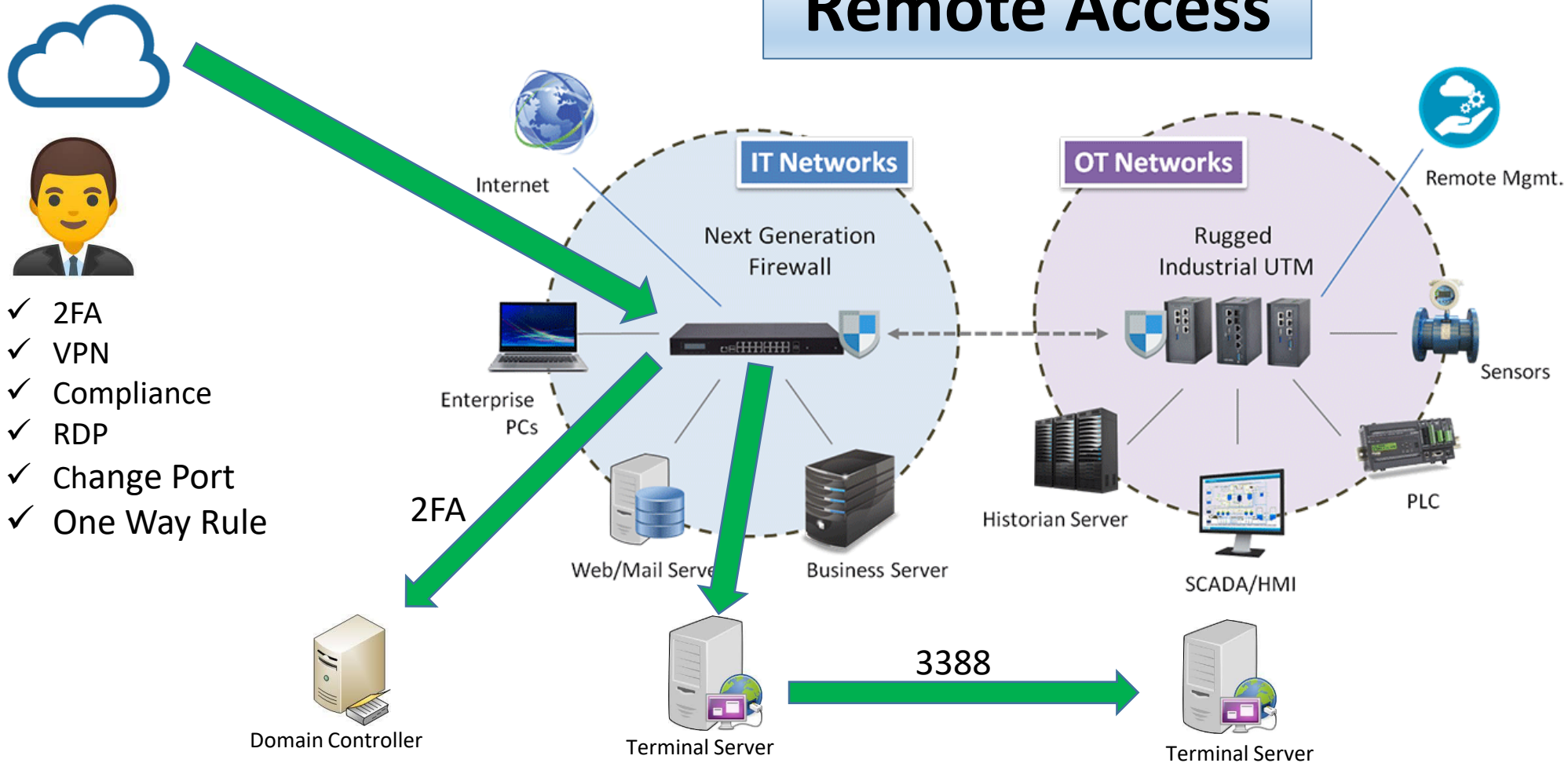
איומים





# Remote Access

בקורות



- ✓ 2FA
- ✓ VPN
- ✓ Compliance
- ✓ RDP
- ✓ Change Port
- ✓ One Way Rule

# הגנה על הבקר

בקורות



ערכי סף בקוד הבקר (טמפ, לחץ, רמת PH)

יישום משתמש וסיסמא ייעודיים בבקר

בידוד הבקר מרשת ה-IT

גישה ישירה לבקר עם LAPTOP ייעודי ומוקשח

החלת הגנות מובנות בבקר

# הגנה על הבקר

## בקורות



מצב הבקר –

○ RUN – מצב ריצה (המצב הרצוי!)

○ Program – מצב תכנות

○ Remote – ניתן מרחוק לשנות את המצב

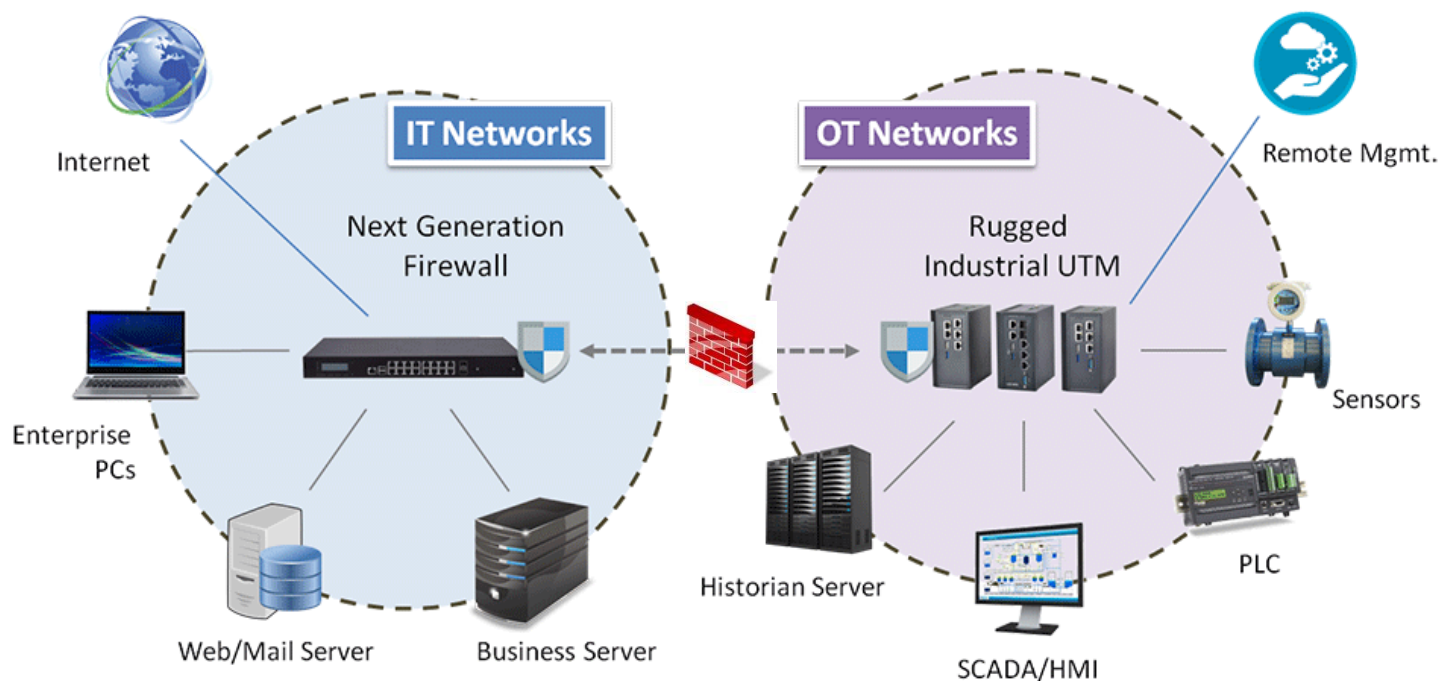
✓ התקנת עדכוני SOFTWARE

✓ התקנת עדכוני FIRMWARE

# הפרדת רשתות

## בקרות

### Integrated Solutions for OT/IT Security



UNIDIRECTIONAL SECURITY GATEWAY – דיודה חד כיוונית ✓

חומת אש ✓

הפרדה פיזית בכבילה נפרדת ✓

בקרת גישה פיזית לארון תקשורת ✓

ככל הניתן מניעת גישת ספקים מרחוק ✓

חברות הסייבר – פתרונות יצירתיים ✓

# התמודדות עם סוגיית העדכונים

בקורות



Windows HMI



PLC



Virtual Patching



Digital Twin

Digital Shadow

Simulation

Laboratory environment

# בקורות

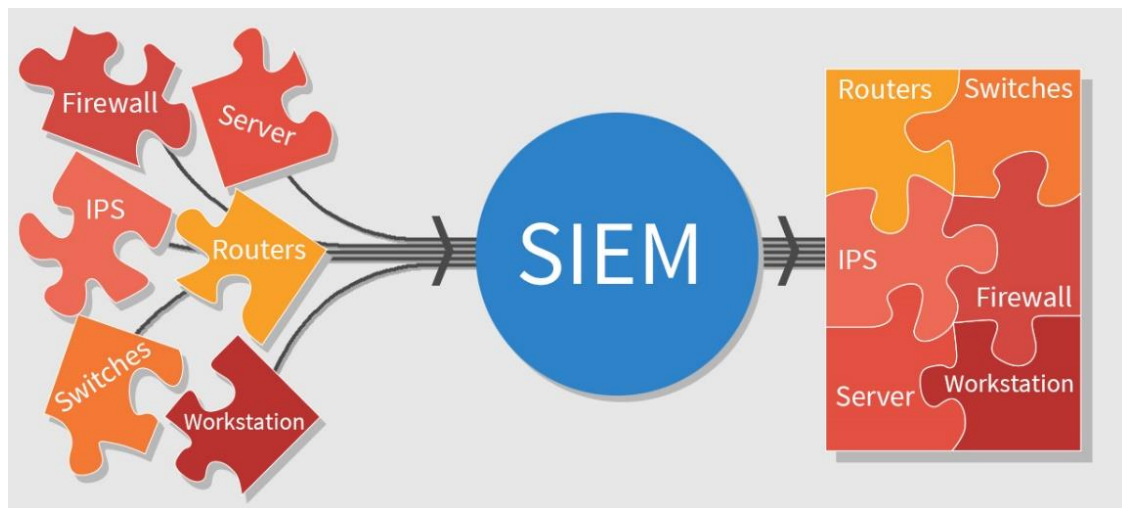
## "עיניים"

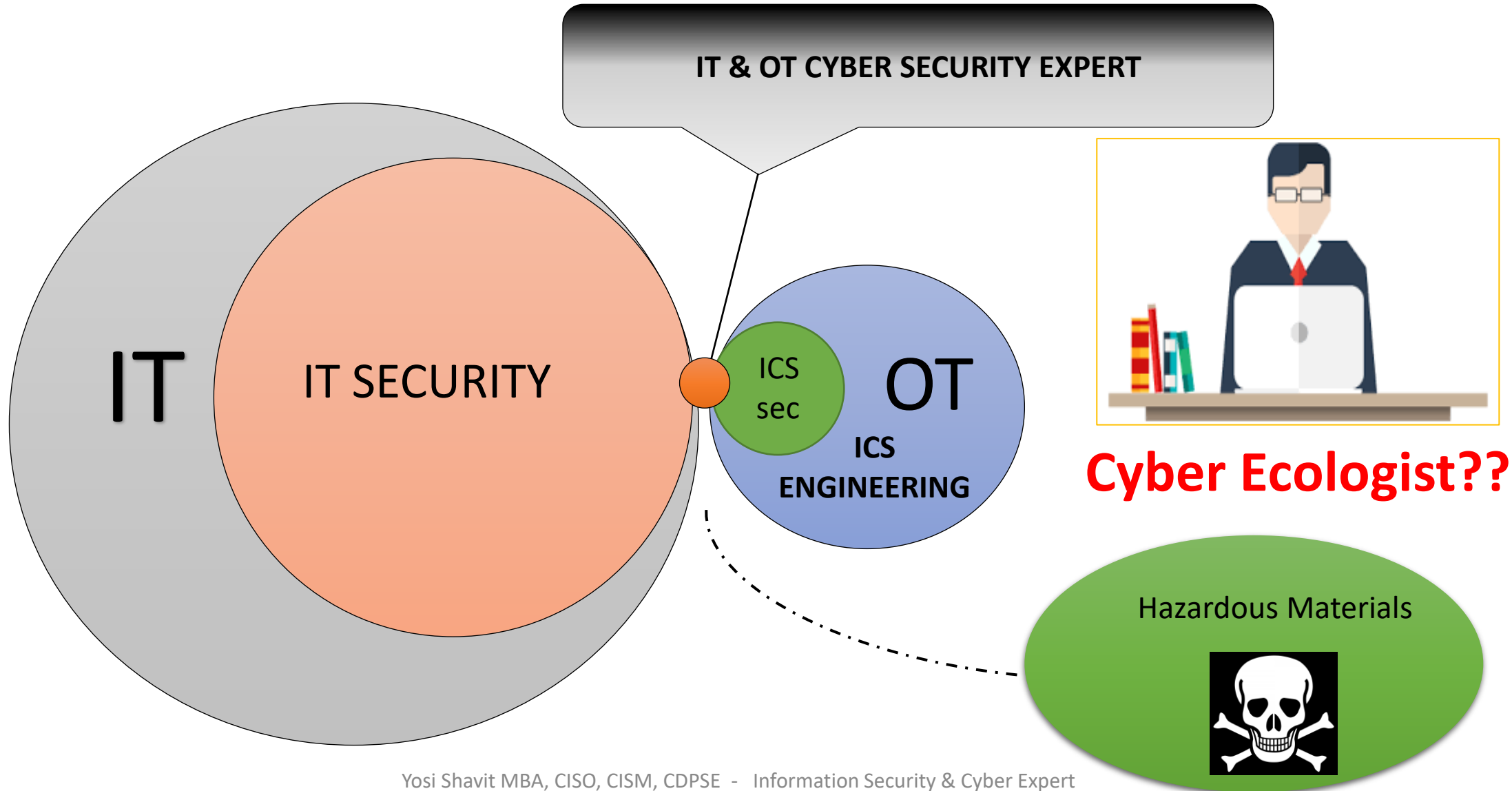
✓ IPS, IDS תעשייתי

✓ רישום וצבירת לוגים (Collector)

✓ מיפוי רכיבים תעשייתיים – בקרים, עמדות HMI, פאנלים לוקאליים, סנסורים, גלאים, מצלמות

✓ SIEM - SOC - לעולמות ה-OT





Yosi Shavit MBA, CISO, CISM, CDPSE - Information Security & Cyber Expert  
Head of ICS Cyber Security Department  
Cellular: 058-6662242 Mail: yosish@sviva.gov.il yosish@gmail.com

# תודה על ההקשבה!



מדינת ישראל  
המשרד להגנת הסביבה



**יוסי שביט (MBA, CISO, CISM, CDPSE)**

ראש יחידת הסייבר בתעשייה

טל: 074-7675850  
נייד: 058-6662242  
E-mail: [yosish@sviva.gov.il](mailto:yosish@sviva.gov.il)

רח' בנק ישראל 7, גנרי 2  
ירושלים 9195021  
[www.sviva.gov.il](http://www.sviva.gov.il)